

ATENCIÓN AL CLIENTE

Capacitación dirigida a:

- Colaboradores de atención directa al cliente
- Equipos comerciales
- Líderes y coordinadores de equipos
- Personal administrativo que interactúa con clientes
- Nuevos colaboradores
- Empresarios, emprendedores y profesionales independientes

Objetivos:

- Mejorar la experiencia con el cliente
- Fidelizar clientes a través de la buena comunicación y el servicio
- Fomentar actitudes positivas en el servicio
- Gestionar adecuadamente quejas
- Propiciar un prácticas que generen un factor diferenciador